

1. PREAMBULE

1.1. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles L'Hôtel des Isles (nom commercial de la SARL « Les Isles Hospitality ») permet à ses clients (ci-après « le ou les Clients »), de bénéficier de l'ensemble des Services, notamment de réservation, disponibles :

- Sur www.hotel-des-isles.com

Ce site Internet permet la consultation de nos types d'hébergement, la disponibilité, ainsi que les tarifs des services et produits proposés

- Par téléphone auprès de la réception de l'hôtel depuis le numéro +33 (0)2.33.04.05.99

- Sur place auprès de la réception de l'Hôtel des Isles.

- Par l'agence en ligne Booking.com choisie par l'Hôtel des Isles

1.2. Le Client déclare avoir obtenu de L'Hôtel des Isles toutes les informations nécessaires pour effectuer son choix et poursuivre sa réservation et avoir pris connaissance des conditions particulières des tarifications.

1.3. Toute réservation réalisée suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales ainsi que des conditions particulières de vente du tarif réservé. Celles-ci sont expressément mentionnées dans le descriptif du tarif sélectionné au moment de la réservation.

Le Client s'engage à avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales et les conditions de vente du tarif réservé avant de valider définitivement sa réservation.

La confirmation de réservation entraîne systématiquement l'adhésion aux présentes conditions de vente ainsi que l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions sans responsabilité de l'Hôtel des Isles.

1.4. Le Client dispose de la faculté de sauvegarder et d'éditer les présentes conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.

1.5. Sur le Site figurent les informations suivantes :

✓ L'identification précise de L'Hôtel des Isles et indiquant sa raison sociale, son siège social, son numéro individuel d'identification d'assujettissement à la taxe sur la valeur ajoutée,

✓ L'adresse de courrier électronique et les coordonnées téléphoniques permettant d'entrer en contact avec L'Hôtel des Isles

Les coordonnées de l'Hôtel sont les suivantes :

9 boulevard Maritime 50270 BARNEVILLE CARTERET

Mail : reception@hotel-des-isles.com

Téléphone 02 33 04 05 99

- ✓ Les caractéristiques essentielles des hébergements proposés par l'Hôtel des Isles.
- ✓ Les caractéristiques essentielles des prestations complémentaires et optionnelles proposées,
- ✓ Les prix hors taxes comprises,
- ✓ Les conditions de vente du tarif flexible et du tarif non Modifiable/non remboursable
- ✓ Les modalités de paiement,
- ✓ Les conditions générales de vente,
- ✓ La durée de validité des offres et le prix de celles-ci.

1.6. Le Client, préalablement à la réservation déclare que celle ci est effectuée pour ses besoins personnels. Le Client, du fait de son statut de consommateur, dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les services réservés ne le seraient pas à des fins personnelles.

1.7. L'ensemble des informations communiquées sur le Site www.hotel-des-isles.com est présenté en langue française avec la possibilité de sélectionner la langue anglaise

1.8. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Toute personne utilisant le site de l'Hôtel des Isles aux fins de réservation doit être âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité de conclure des contrats conformément à la loi

Le Client peut réserver, sur le site, à titre individuel et pour ses besoins personnels, un nombre de 4 (quatre) chambres maximums par réservation.

Pour toutes réservations relatives à des groupes affaires, réunion, séminaires ou autres, il convient de contacter La Réception

Pour toute réservation événementielle, l'Hôtel se réserve le droit de modifier le prix et les conditions générales de vente.

Toute réservation ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au Client entraînera l'annulation de la réservation aux frais du Client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

ARTICLE 1^{er} – CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- a)** Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de réservation de chambres d'hôtel et de prestations annexes ('les Services') proposés par l'Hôtel ('le Prestataire' ou l'Hôtel ») aux consommateurs et clients de l'Hôtel.

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le site internet de l'Hôtel.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute réservation. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

b) Le Client déclare :

Avoir la pleine capacité juridique de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Ventes.

Effectuer la réservation de chambres d'hôtel et de prestations annexes pour ses besoins personnels.

Être en mesure de sauvegarder et/ou imprimer les présentes Conditions Générales de ventes.

c) Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Il est porté à la connaissance du Client que l'Hôtel a conclu un accord de partenariat avec comme unique prestataires de voyage tiers Booking.com, et ce afin de lui permettre, en utilisant les services proposés par ces partenaires sur leur site internet, de rechercher, sélectionner et réserver des chambres dans l'Hôtel.

Toute réservation de chambres d'hôtel réalisée dans ces conditions implique la consultation et l'acceptation complète et sans réserve par le Client des conditions particulières du prestataire, des conditions de vente du tarif réservé et des présentes conditions générales de vente.

Le Client déclare avoir obtenu de l'Hôtel toutes les informations nécessaires et disponibles sur le site Internet.

d) Les présentes Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet de l'Hôtel, et en consultation auprès de la réception et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Ainsi, la saisie des informations bancaires, l'acceptation des Conditions Générales de Vente, des Conditions de Vente du tarif ou de la Demande de réservation, à entre l'Hôtel et le Client la même valeur qu'une signature manuscrite sur papier. Les Registres informatisés gardés dans les systèmes informatiques de l'Hôtel seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme des preuves de communication, commande et paiement intervenues entre l'Hôtel et le Client (Consulter nos Mentions légales et RGPD).

L'Hôtel assure la conservation de l'écrit constatant la conclusion du contrat sous format électronique ou papier pendant une durée maximale de 5 ans.

Le Client est informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la réservation.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de son identité à L'Hôtel des Isles.

e) Les présentes Conditions Générales de Vente comprennent également la Charte sur les Données Personnelles.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes (y compris les mentions légales et RGPD) et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de réservation en ligne ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation du site internet de l'Hôtel.

La validation de la réservation de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente (y compris les mentions légales et RGPD).

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés. Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de la réservation. Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables pendant la durée de mise en ligne des services proposés par l'Hôtel sur le Site internet de l'Hôtel. L'Hôtel se réserve le droit de fermer temporairement ou définitivement l'accès de son site internet

Modifications des Conditions :

L'Hôtel des Isles se réserve le droit de modifier ou compléter à tout moment la totalité ou certaines parties des présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, la nouvelle version des conditions générales sera disponible sur le Site avec sa date d'entrée en vigueur. Il est conseillé au Client de consulter régulièrement les conditions générales de vente pour prendre connaissance de toute modification éventuelle. En tout état de cause le Client ne sera lié que par la seule version des conditions générales en vigueur au moment auquel le Client effectue la réservation de son Service.

L'Hôtel des Isles n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du Site ou des Services qui y sont associés, tels que l'espace de réservation en ligne, l'espace privé, l'indisponibilité du canal de réservation.

ARTICLE 2. CONCLUSION DU CONTRAT

2.1. Le Client choisit des Services parmi ceux proposés par l'Hôtel des Isles en fonction de ses besoins et des disponibilités.

2.2. Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, du prix, de la destination et des modalités de réservation des Services disponibles et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires, notamment les Conditions de vente du tarif réservé, pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause.

2.3. Le Client pourra réserver, à titre individuel, un nombre de quatre (4) chambres maximums par réservation sur le Site. Pour toute réservation d'un nombre de chambre supérieur, le Client peut se faire appeler par l'équipe commercial de l'Hôtel, en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de page du site web ou contacter directement la réception de l'Hôtel des Isles.

2.4. Le Client est seul responsable de son choix des Services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'Hôtel des Isles ne peut être recherchée à cet égard.

2.5. La réservation est réputée acceptée par le Client à l'issue du processus de réservation.

2.6. Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux. Toute réservation faite pour autrui doit préciser le nom du tiers titulaire du séjour.

ARTICLE 3. LA RESERVATION

3.1. La réservation effectuée par le Client se fait directement en ligne sur le Site, par téléphone au +33 (0)2 33 04 05 99, par mail à reception@hotel-des-isles.com ou sur la page dédiée de la plateforme de réservation externe booking.com.

3.2. La demande de réservation est confirmée dès la réception par le Client de la Confirmation de réservation envoyé par l'Hôtel des Isles concerné sous conditions de versement des arrhes ou transmission des coordonnées bancaires à titre de garantie.

3.3. Le Client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations obligatoires demandées à la création du dossier de réservation.

3.4. Le Client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises.

3.5. La procédure de réservation comprend notamment les étapes suivantes :

Étape 1 – Recherche du type d'hébergement et des Conditions particulières de vente du tarif réservé, aucune chambre en particulier parmi la sélection du type d'hébergement ne peut être garantie.

Bien que l'Hôtel des Isles mette tout en œuvre pour vous satisfaire dans le choix de votre chambre préférée, celui-ci ne saurait en assurer la disponibilité à l'arrivée.

Étape 2 - Sélection, le cas échéant, d'une ou plusieurs prestations complémentaires proposées,

Étape 3 - Présentation du récapitulatif de la réservation, de son prix total, des Conditions de vente du tarif réservé lequel comprend notamment les conditions de paiement et les Conditions d'annulation, modifications si nécessaire, des choix des prestations (date, chambre, tarif, prestation complémentaire), et information concernant la taxe de séjour,

Étape 4 - Communication de ses coordonnées par le Client,

Étape 5 - Conditions de vente :

Par défaut le client atteste avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions générales et les Conditions particulières de vente du tarif réservé avant de valider définitivement sa réservation ; aucun manquement à cet effet ne peut être imputé à l'Hôtel des Isles et par conséquent aucune réclamation.

Étape 6 - Communication des numéros de la carte bancaire en cas de versement d'arrhes, de prépaiement ou de garantie.

Étape 7 - Confirmation et Validation de la réservation et du paiement par le Client. La saisie des informations bancaires traduit l'acceptation du Client et a pour effet de l'engager contractuellement à l'égard de l'Hôtel des Isles.

Étape 8 - Réception par le Client du mail de confirmation de sa réservation. Ce mail récapitule la date de réservation effectuée, les Services réservés, les prix TTC avec détail des taxes applicables, les Conditions de vente du tarif réservé (en ce compris les conditions d'annulation), acceptées par le Client, les conditions générales de vente ainsi que l'adresse de l'Hôtel des Isles. (Hors taxes de séjour).

A défaut de réception du mail de confirmation dans les 24 heures suivant la Réservation, il appartient au Client de contacter l'Hôtel des Isles afin de s'assurer des informations communiquées et de la prise en compte de la réservation.

ARTICLE 4. ANNULATION OU MODIFICATION DU FAIT DU CLIENT

4.1. Il est rappelé au Client, conformément à l'article L. 221-28-12ème du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation.

4.2. Les Conditions de vente du tarif réservé acceptées par le Client précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation. Les réservations avec prépaiement intégral pour un tarif non remboursable et non annulable ne pourront faire l'objet d'aucune modification et/ ou remboursement.

4.3. L'interruption de séjour, dans le cas de réservation avec prépaiement, pour un tarif non remboursable et non annulable, ne donne lieu à aucun remboursement, ni rabais.

4.4. Lorsque les Conditions de vente du tarif réservé le permettent :

- L'annulation d'une réservation effectuée depuis le Site, peut s'effectuer directement sur le Site par l'intermédiaire de la rubrique « Vos réservations », ou auprès de l'Hôtel des Isles .
- La modification de la réservation peut s'effectuer directement auprès de l'Hôtel des Isles dont les coordonnées téléphoniques sont précisées sur le mail de confirmation reçu par le Client.
- En cas de « no show », c'est-à-dire en cas de réservation non annulée mais pour laquelle le client ne s'est pas présenté à l'Hôtel des Isles le jour réservé et dans la mesure où la réservation aura été garantie par carte bancaire ou prépayée, l'Hôtel des Isles débitera, à titre d'indemnités, la somme d'une nuit réservée dans la cadre du Tarif flexible 48h ou ne remboursera pas la somme payée à titre de prépaiement intégral du Tarif non-flexible. Si plusieurs nuits étaient réservées, les modalités d'annulation s'appliqueraient conformément aux Conditions de vente du tarif réservé.

ARTICLE 5. ANNULATION DU FAIT DE L'HOTEL

En cas d'événement exceptionnel ou d'impossibilité de mettre la chambre réservée à la disposition du Client ou en cas de force majeure, l'Hôtel des Isles ne pourra proposer au Client une solution d'hébergement dans l'Hôtel mais veillera néanmoins à orienter le client dans un établissement de catégorie au moins équivalente ou s'il est d'une catégorie inférieure selon disponibilités.

La Réservation annulée donne alors lieu à un remboursement immédiat.

ARTICLE 6. SEJOUR A L'HOTEL DES ISLES

6.1. Toute personne séjournant dans l'établissement, doit présenter une pièce d'identité valide au check-in. A défaut, Hôtel des Isles peut refuser de lui louer une chambre et/ou annuler la réservation qu'elle avait effectuée sans possibilité, le cas échéant, de remboursement, conformément aux Conditions de vente du tarif réservé.

La clientèle étrangère, y compris les accompagnants et les adolescents de plus de 15 ans, devront obligatoirement remplir une « Register Card » légalement appelé « fiche individuelle de police ». Les enfants de moins de quinze ans pourront figurer sur la fiche d'un adulte qui les accompagne. Les informations contenues dans celles-ci sont encadrées par le « code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, article R.611-42 ».

6.2. Le client ne peut introduire dans la chambre des tierces personnes qu'après avoir sollicité l'autorisation expresse de l'Hôtel des Isles qui se réserve le droit d'effectuer toutes les vérifications nécessaires. Aucun tiers ne pourra séjourner dans la même chambre, la capacité d'accueil étant réglementée.

6.3. Nous accueillons bien volontiers les chiens à condition qu'ils soient tenus en laisse dans toutes les parties communes de l'établissement, étant précisé que l'Hôtel des Isles peut refuser d'accueillir tout animal de compagnie ou autre susceptible de présenter un risque de sécurité pour les autres occupants, l'appréciation de ce risque étant laissée à la discrétion de l'Hôtel des Isles. Afin de garantir la tranquillité de chacun, les animaux ne doivent pas être laissés seuls sans surveillance.

Un supplément tarifaire par animal sera facturé, nous vous invitons à vous reporter aux tarifs des produits réservables pour connaître les modalités.

6.4. Le Client accepte et s'engage à utiliser la chambre ainsi que les espaces communs mis à sa disposition, de manière raisonnable. Tout comportement contraire aux principes de sécurité et/ou d'hygiène, aux bonnes mœurs et/ou à l'ordre public pourra conduire l'Hôtel des Isles à demander au Client de quitter l'établissement, sans remboursement.

6.5. Tout dégât occasionné par le.s client.s ou par le.s occupant.s, de son fait, dans la chambre ou dans les différents espaces qu'il a occupé au cours de son séjour, doit être signalé à la réception de l'Hôtel ou au Responsable en charge. Le dégât constaté ou non à son départ pourra lui être directement facturé à hauteur des frais de remise en état.

En cas de restitution de la chambre dans un état de malpropreté des frais pour ménage supplémentaire à hauteur de 60,00€ seront facturés.

Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, il est formellement interdit de fumer dans l'enceinte de l'Hôtel. Conformément au Code de la santé public dans ses dispositions fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, fumer dans l'Hôtel expose le client à l'amende prévue pour les contraventions de la troisième classe ou à des poursuites judiciaires.

Des pénalités égales au maximum au prix de la chambre réservée pourront être appliquées si le Client ne respecte pas l'affichage prescrivant l'interdiction de fumer dans sa chambre.

6.6. Sauf disposition expresse contraire, le Client doit quitter la chambre avant 11 :00 (onze heures) le jour de la fin de la réservation. A défaut, il lui sera facturé une nuitée supplémentaire.

6.7. Il n'est pas autorisé de préparer ou prendre quelconque repas à l'intérieur des chambres. Les terrasses privatives permettent aux occupants d'y prendre une collation. Un Espace salon commun est à disposition des clients pour prendre leurs propres collations.

6.8. L'Hôtel des Isles met tout en œuvre pour proposer un espace sain et propre ainsi, l'Hôtel des Isles pourra facturer un coût supplémentaire pour Ménage lorsque le ou les occupants n'auront pas respecté ces consignes et/ou n'ayant pas respecté un minimum de propreté en quittant les lieux.

En cas de restitution de la chambre dans un état de malpropreté des frais pour ménage supplémentaire à hauteur de 60,00€ seront facturés.

L'Hôtel se réserve aussi le droit de ne plus accepter les clients ne respectant pas les consignes de sécurité et de d'hygiène troublant le séjour des autres occupants et créant une désorganisation de l'Equipe de l'Hôtel des Isles

ARTICLE 7 : GARANTIE

L'Hôtel des Isles est tenu de la garantie de conformité des Services, dans les conditions posées aux articles L. 212-1 et s. Du Code de la consommation.

7.1. Les photographies présentées sur le Site ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer l'Hôtel présenté, donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement proposées, des variations peuvent intervenir, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles. Le Client ne peut prétendre à aucune réclamation de ce fait.

7.2. Conformément aux lois et règlements régissant les droits de propriété intellectuelle, l'utilisation et/ou la reproduction de tout ou partie des éléments composant les offres présentes sur le Site sont strictement interdites, de même que toute reproduction des décors et/ou éléments de l'Hôtel et du Restaurant.

Afin de respecter la vie privée et le droit à l'image des autres clients d'un Hôtel, le Client s'interdit de les prendre en photographie dans l'enceinte de l'Hôtel ou de ses dépendances et/ou de publier les photographies prises dans de telles conditions.

7.3. Des liens peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site officiel de l'Hôtel des Isles www.hotel-des-isles.com, lequel dégage toute responsabilité quant au contenu de ces sites et aux Services proposés. La réalisation d'une réservation implique pour le Client, la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, ou des données obsolètes circulant sur le réseau. L'hôtel des Isles décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou d'incident lié à l'utilisation de l'ordinateur ou de tout support permettant l'accès à Internet, de la maintenance ou du dysfonctionnement du site web ou de toute autre connexion technique et de l'envoi d'informations à une adresse erronée.

7.4. Toute réservation ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au Client entraînera l'annulation de la commande aux frais du Client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

7.5. L'hôtel des Isles se réserve la possibilité de ne pas recevoir ou d'expulser, sans remboursement, les clients dont la tenue est indécente et négligée, dont la tenue est destinée à dissimuler son identité (Loi N°2010-1192 du 11 octobre 2010), les clients ayant un comportement bruyant, incorrect ou alcoolisé, les clients dont le comportement est contraire à l'hygiène, aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

7.6. Une tenue correcte est exigée aux restaurants et dans les espaces publics de l'Hôtel.

7.7. Le Client est courtois et respectueux vis-à-vis du personnel de l'Hôtel. Sous peine d'exclusion sans remboursement, le Client s'abstient à son égard de toute violence verbale ou physique, de tout comportement ou propos raciste ainsi que de toute forme de harcèlement.

ARTICLE 8. PRIX

8.1. Les prix afférents à la réservation des Services sont communiqués avant et lors de la réservation.

8.2. Les prix communiqués s'entendent par chambre pour le nombre de personne(s) et le(s) date(s) sélectionnée(s). Sauf mention contraire, les Services complémentaires ne sont pas inclus dans le prix. Lors de la confirmation de la réservation du Client, le montant total de la réservation de Services sera indiqué.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les prix ne comprennent pas la taxe de séjour collectée par et pour le Département et la Région dont le montant peut varier sans que l'Hôtel des Isles ne puisse y contrevenir.

8.3. Les prix sont confirmés au Client toute taxe comprise (TTC), dans la devise commerciale de l'Hôtel (l'Euro). Les prix communiqués ne sont valables que pour une durée déterminée. Toutes les réservations, sont payables uniquement dans la monnaie locale de l'Hôtel, l'Euro.

8.4. Si un tarif implique que le paiement s'effectue à l'Hôtel des Isles dans une monnaie autre que celle confirmée sur la réservation, les frais de change (conversion et frais bancaires) sont à la charge du Client. A noter que s'il apparaît une conversion de la monnaie confirmée sur la réservation en une autre monnaie, elle est donnée à titre purement indicatif et non contractuelle, compte tenu notamment de la possible évolution des taux de change entre la date de réservation et la date de séjour à l'établissement.

8.5. La taxe de séjour, et toute autre taxe spécifique aux communes indiquées pour chaque tarif, est à régler directement sur place auprès de l'Hôtel.

8.6. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation. En effet, les tarifs peuvent être majorés de différentes taxes selon les villes/pays. Ces taxes seront communiquées au Client au moment de la réservation, si ces dernières sont connues de l'Hôtel à ce moment-là. A défaut, elles seront affichées à l'accueil de l'Hôtel des Isles. Le Client s'engage à régler les différentes taxes, sans contestation aucune auprès de l'Hôtel des Isles, qui n'en est pas responsable.

8.7. L'hôtel des Isles garantit que sont proposés sur le Site et directement auprès de l'établissement leurs meilleurs tarifs. Si une offre équivalente pour la ou les mêmes dates, à un tarif inférieur pour le même Hôtel, le même nombre de personne et le même type de chambre, les mêmes prestations (petit-déjeuner, etc) aux mêmes Conditions de vente (annulable ou non, remboursable ou non) sur un autre site Internet (hors exclusion), hors taxe de séjour il convient d'être vigilant car l'Hôtel des Isles ne pourra pas s'aligner sur une offre qui n'est proposer ni par son site officiel www.hotel-des-isles.com ni par son partenaire Booking.com. L'Hôtel des Isles ne pourra en aucun cas être responsable de l'absence de disponibilité de l'hébergement, des produits ou des services proposés par d'autres sites que le site officiel www.hotel-des-isles.com.

ARTICLE 9. PAIEMENT

9.1. Le Client communique ses données de paiement soit pour prépayer la réservation avant le séjour, soit au titre de garantie de la réservation. Lorsqu'il s'agit d'une carte bancaire, les informations requises sont : le numéro de carte bancaire, sans espaces entre les chiffres, la date de validité (il est précisé que la carte bancaire utilisée doit être valable au moment du séjour) et le cryptogramme visuel dans le cadre d'un prépaiement via le site internet ou le lien transmis ou bien le numéro de carte bancaire, sans espaces entre les chiffres, la date de validité (il est précisé que la carte bancaire utilisée doit être valable au moment du séjour) sans le cryptogramme visuel dans le cadre d'un prépaiement par téléphone.

9.2. Le débit du paiement s'effectue à l'Hôtel des Isles lors du départ, sauf dans le cas de conditions ou de tarifs spéciaux ou le débit du paiement s'effectue lors de la réservation (prépaiement intégral pour tarif non flexible).

L'Hôtel des Isles a choisi MewsPay Stripe (suite d'API offrant des solutions de traitement des paiements) pour sécuriser les prépaiements en ligne par carte bancaire ou portefeuille numérique.

MewPAY Stripe passerelle de Mews Payments est en Conformité avec la norme PCI DSS ainsi que la norme PSD2 et garantit un chiffrement de bout en bout, la tokenisation et l'authentification 3D Secure.

Les moyens de paiement en ligne disponibles et communiqués, peuvent être les cartes Visa et Mastercard, American Express, Diners Club, Maestro, Discover, JCB, Union Pay ainsi que les portefeuilles numérisés Google Pay et Apple Pay. Cette liste en question est susceptible d'évoluer

L'Hôtel des Isles permet également le paiement par carte bancaire à distance depuis son TPE (Terminable de paiement) grâce à la fonction VAD (Vente à Distance). Les moyens de paiement accepté pour une Vente à Distance sont : CB, Visa et Mastercard, Maestro, Union Pay International et Discover Global Network.

La carte de paiement du Client fait l'objet de contrôles sécuritaires (contrôle d'encours, contrôle du pays de la carte, contrôle du pays de l'adresse IP.....) par le partenaire désigné et peut être refusée pour plusieurs raisons : carte volée ou bloquée, plafond atteint, erreur de saisie etc. En cas de problème, le Client devra se rapprocher de sa banque d'une part, et de l'Établissement ou de toute autre entité, d'autre part, pour confirmer sa réservation du Service et son mode de paiement.

En cas de paiement à l'Hôtel des Isles, L'Hôtel peut accepter des moyens de paiements différents mais le Client doit présenter à l'Établissement la carte bancaire lui ayant permis de garantir la réservation ou de réaliser le prépaiement afin de s'assurer de l'identité du Client. L'Hôtel des Isles pourra également lui demander de présenter une pièce d'identité à des fins de prévention des fraudes aux moyens de paiement.

Sur place les moyens de paiement accepté sont :

L'espèce uniquement dans la monnaie locale (Euro),

Les Cartes CB, Visa et Mastercard, Maestro, Union Pay International et Discover Global Network,

Ainsi que les chèques bancaires et postaux sous condition de la loi L'article L. 131-15 du code monétaire et financier disposant que « toute personne qui émet un chèque en paiement doit justifier de son identité au moyen d'un document officiel portant sa photographie ».

9.3. Lors d'une réservation auprès de l'Établissement, d'un montant supérieur à 5000 euros, il sera demandé systématiquement au Client d'effectuer son paiement par virement avant la fin du séjour.

Le paiement par virement pourra également être sollicité pour des montants inférieurs ou sur demande expresse du client professionnel (avec Numéro de TVA intracommunautaire et/ou enregistrement sur registre officiel)

Dans le cadre d'un séjour d'une durée supérieure à 15 (quinze) jours, si le Client n'a pas prépayé intégralement son séjour, l'Établissement demandera au Client, lors de son arrivée, un dépôt de garantie ou une autorisation de débiter la carte bancaire en vue de garantir le séjour correspondant au montant total des nuitées réservées Cette même garantie sera exigée auprès des tiers invités.

Si le Client a prépayé intégralement son séjour, l'Établissement pourra demander au Client un montant forfaitaire de 100 euros par personne et par jour en vue de garantir les extras.

9.4. Lors du prépaiement, le montant qui est débité lors de la réservation comprend : le prix de l'hébergement, les taxes liées à l'hébergement, le prix de la restauration si le petit déjeuner est choisi, les taxes liées à la restauration et toutes autres prestations complémentaires sélectionnées par le Client hors taxe de séjour et/ou toute autre taxe qui serait due en raison du séjour du Client dans l'Hôtel.

ARTICLE 10. DONNEES PERSONNELLES

Se Reporter à la rubrique Mentions Légales et RGPD

ARTICLE 11. APPREHENSION DES CONDITIONS

La saisie des informations bancaires requises, ainsi que l'acceptation des présentes conditions générales et du bon ou de la demande de réservation, constitue l'acceptation du contrat d'Hôtellerie, entre les parties, ayant la même valeur qu'une signature manuscrite.

ARTICLE 12. FORCE MAJEURE

L'Hôtel des Isles, ne pourra être tenu responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure.

De même le Client ne pourra être tenu responsable envers l'Hôtel des Isles, en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

ARTICLE 13. LOIS APPLICABLES ET INTEGRITE

13.1. Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

13.2. Les présentes Conditions générales de vente, les conditions de vente du tarif réservé par le Client, et la confirmation de réservation expriment l'intégralité des obligations des parties.

13.3. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes conditions générales.

13.4. Les documents formant les engagements contractuels entre les parties sont, par ordre de priorité décroissant, le bon ou la demande de réservation (dont les conditions particulières du tarif réservé) ayant fait l'objet d'une validation par le Client et les présentes conditions générales.

13.5. En cas de contradiction entre la confirmation de réservation et les présentes conditions générales, les dispositions figurant sur la confirmation de réservation seront les seules applicables pour l'obligation en cause.

ARTICLES 14. MEDIATION

Toutes les réclamations sont traitées par l'Hôtel des Isles à conditions qu'elles soient adressées aux directeurs de l'établissement par voie postale ou par mail :

Hôtel des Isles
DIRECTION
9 boulevard Maritime
50270 BARNEVILLE CARTERET

Mail : reception@hotel-des-isles.com

Ainsi une médiation peut être ouverte avec la direction, sous réserve de bonne foi de chacune des deux parties.

Nota : ce document est complété par les Conditions Particulières de Ventes