

Conditions Particulières des Tarifs et Services proposés

Il est d'abord rappelé que :

Les chambres doubles standards ont une capacité maximale d'accueil de 2 (deux) personnes + 1 bébé (moins de 2 ans)

Les chambres double vue mer ont une capacité maximale d'accueil de 2 (deux) personnes + 1 bébé (moins de 2 ans)

Les chambres terrasse vue mer ont une capacité maximale de 2 (deux) personnes uniquement

Les chambres triples ont une capacité maximale d'accueil de 3 (trois) personnes + 1 bébé (moins de 2 ans)

Les Chambres Familiales ont une capacité maximale d'accueil de 4 (quatre) personnes + 1 bébé (moins de 2 ans)

Aucune occupation supplémentaire ne sera tolérée pour des questions de sécurité, conformément à l'article 6.2 des conditions générales de vente de l'Hôtel des Isles.

Le tarif garanti une catégorie de chambre mais ne garantit cependant pas une chambre en particulier, selon les disponibilités d'hébergement à la date d'arrivée.

Les prix s'entendent TVA comprise par chambre par nuitées, hors produits ou services supplémentaire et hors Taxe de Séjour.

TARIFS APPLICABLE ET MODALITES

Au 1^{er} juillet 2022 sont proposés les tarifs suivants :

Flexible 48H :

Le tarif garanti au client le droit et la possibilité :

D'annuler la totalité ou une partie de son séjour

De reporter son séjour dans la limite des disponibilités et de la capacité d'hébergement de l'Hôtel des Isles, sans pouvoir en exiger une période précise.

Dans le cadre du tarif flexible 48h :

Une carte bancaire est nécessaire afin de garantir la réservation du séjour. Si le séjour excède 4 (quatre nuits), des arrhes correspondant à 30% du montant total du séjour seront exigées.

Le client peut dans les 48 (quarante-huit) heures précédant l'arrivée prévue, annuler ou modifier l'intégralité ou une partie de son séjour. L'Hôtel des Isles s'engage alors à ne pas débiter la carte utilisée pour la garantie et de fait à rembourser les arrhes éventuellement versées dans un délai de 14 jours suivant la demande d'annulation.

La demande d'annulation par le client peut être effectuée par téléphone au 02 33 04 05 99, par mail reception@hotel-des-isles.com ou via le partenaire booking.com si la réservation a été effectuée par ce canal.

Tarif Non-Flexible :

Le tarif garanti au client une réduction de 5% sur le prix de base de la chambre par nuitée.

Il garantit en outre le droit et la possibilité :

D'annuler la totalité ou une partie de son séjour. Cependant dans les deux cas, la totalité du séjour réservé (nuitée.s et produits, hors taxe de séjour) sera due.

Il ne permet ainsi pas de reporter ou d'écourter son séjour sans que la totalité du séjour réservé (nuitées et produits hors taxe de séjour) soit due.

Dans le cadre du tarif préférentiel Non modifiable/Non remboursable :

Des arrhes de 100% du montant total du séjour seront demandées pour garantir la réservation. (Hors taxe de séjour dû au départ)

Le client peut annuler tout ou partie de son séjour. Il ne bénéficiera néanmoins pas du remboursement des arrhes versées.

La demande d'annulation par le client peut être effectuée par téléphone au 02 33 04 05 99, par mail reception@hotel-des-isles.com ou via le partenaire booking.com si la réservation a été effectuée par ce canal.

En cas de non-présentation (No-Show)

Tarif flexible 48h :

En cas de no show, c'est-à-dire en cas de réservation non annulée mais pour laquelle le client ne s'est pas présenté à l'Hôtel des Isles le jour réservé, l'Hôtel débitera la somme d'une nuit réservée, à titre d'indemnité due, en raison du préjudice subi lié au no show.

Si plusieurs nuits étaient réservées, les modalités d'annulation attachées au tarif réservé s'appliqueraient.

Si la réservation concernait un séjour de plus de 4 nuits, les arrhes versées ne seraient pas restituées.

Tarif Non-Flexible :

En cas de no show, c'est-à-dire en cas de réservation non annulée mais pour laquelle le client ne s'est pas présenté à l'Hôtel le jour réservé et dans la mesure où la réservation aura obligatoirement été garantie par le règlement du montant total du séjour, l'Hôtel des Isles ne procédera à aucun remboursement des arrhes, à titre d'indemnité due, en raison du préjudice subi lié au no show et en accord avec les modalités attachées au tarif réservé.

Cette condition s'applique quel que soit la durée du séjour.

Catégories de chambres :

Les espaces réservables sont répartis en 6 Catégories de chambre :

Chambre double standard
Chambre double avec vue mer
Chambre double avec terrasse
Chambre double - Supérieure avec terrasse
Chambre triple avec vue mer
Chambre quadruple

Produits et services :

Des produits et services sont proposés (liste non exhaustive)

- Petit chien : 20€/ jour
- Grand/Gros chien : 30€/jour
- Petit Déjeuner : 15€/ personne
- Lit parapluie pour bébé : gratuit
- Ménage supplémentaire en cas de dégradation : 60,00€
- Prêt de chargeur ou adaptateur : gratuit, facturé 20€ en cas de non restitution

Arrivée :

Les chambres sont disponibles à partir de 16 :00.

Le Check-in (enregistrement) est possible à partir de cette heure et jusqu'à 22 :00

Départ :

Les chambres doivent être libérées à 11 :00

Au-delà, et sans accord exprimé par la réception de l'Hôtel des Isles, 20€ par heure supplémentaire seront facturés.

Le check-out s'effectue entre 09 :00 et 11 :00

En cas de départ en dehors de ces horaires le client s'acquittera obligatoirement des formalités la veille (règlement, remise des clefs).

Restauration :

Le restaurant de l'Hôtel des Isles est ouvert du mercredi midi au dimanche soir
de 12 :00 à 14 :00 et de 19 :00 à 21 :00.

Il est vivement conseillé de réserver au préalable.

Le bar est ouvert du mercredi au dimanche soir de 09 :00 à 00 :00
et le lundi et mardi de 09 :00 à 12 :00 et de 16 :00 à 22 :00

Le petit déjeuner est servi de 07 :30 à 10 :30.

L'Hôtel des Isles ne propose pas de Room service.